

Guía del usuario de HP Photosmart 330 series

Español





www.hp.com/support

Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support:
Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

61 56 45 43	الجزائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Malaysia	1800 805 405
Argentina	0-800-555-5000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Australia	1300 721 147	Mexico	01-800-472-68368
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	22 404747	المغرب
800 171	البحرين	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Panama	1-800-711-2884
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Paraguay	009 800 54 1 0006
Canada	1-(800)-474-6836	Perú	0-800-10111
Chile	800-360-999	Philippines	2 867 3551
中国	021-3881-4518 800-810-3888	Polska	22 5666 000
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Puerto Rico	1-877-232-0589
Colombia	01-8000-51-4746-8368	República Dominicana	1-800-711-2884
Costa Rica	0-800-011-1046	România	(21) 315 4442
Česká republika	261 307 310	Россия (Москва)	095 7973520
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	800 897 1444	السعودية
2 532 5222	مصر	Singapore	6 272 5300
El Salvador	800-6160	Slovakia	2 50222444
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	ไทย	+66 (2) 353 9000
Magyarország	1 382 1111	71 89 12 22	تونس
India	1 600 44 7737	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	90 216 444 71 71
(0) 9 830 4848	ישראל	Україна	(380 44) 4903520
Jamaica	1-800-711-2884	800 4520	الإمارات العربية المتحدة
日本	0570-000511	United States	1-800-474-6836
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Derechos de autor y marcas comerciales

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Aviso

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se detallan en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. no se hace responsable de cualesquiera daños incidentales o consecuentes relacionados con el suministro, los resultados o el uso del presente documento y el material informático que describe.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA). Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a MultiMediaCard Association (MMCA).

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

La marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y serán utilizados por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

El software de la impresora está basado en el trabajo de Independent JPEG Group.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.

Número de identificación reglamentario de modelo

VCVRA-0508

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número de modelo normativo del producto es VCVRA-0508. Este número normativo no deberá confundirse con el nombre de marketing (impresora HP Photosmart 330 series) o con el número de producto (Q6377A).

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



Advertencia Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a cualquier tipo de humedad.

- Asegúrese de leer y comprender las instrucciones de instalación que se incluyen en la caja.
- Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de energía. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consultelo con un electricista cualificado.

- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente.
- No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el dispositivo en un lugar protegido donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté protegido contra daños.
- Si el producto no funciona correctamente, consulte la información sobre la solución de problemas en la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
- Este dispositivo no contiene componentes que el usuario pueda reparar. Para ello, diríjase al personal del servicio cualificado.
- Utilice una zona bien ventilada.

Declaración medioambiental

Hewlett-Packard Company está comprometida a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente.

Protección del medioambiente

Esta impresora se ha diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, visite el sitio Web de HP "Commitment to the Environment" (Compromiso con el medio ambiente) en la dirección: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Emisión de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O₃).

Utilización del papel

Este producto está adaptado para el uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 24 gramos (0,88 onzas) están identificadas según normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para su reciclaje al final de la vida útil de la impresora.

Documentación sobre la seguridad de los materiales

Las fichas técnicas sobre la seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP en la dirección: www.hp.com/go/msds. Los clientes que no dispongan de acceso a Internet, deberán ponerse en contacto con Atención al cliente de HP.

Programa de reciclaje

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclado de productos en muchos países, y colabora con algunos de los mayores centros de reciclado de productos electrónicos de todo el mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Este producto de HP contiene plomo en las soldaduras, que puede precisar un tratamiento especial cuando llegue al final de su vida útil.

Información importante sobre reciclaje para nuestros clientes de la Unión Europea: Para contribuir a la protección del medio ambiente, este producto debe reciclarse por ley al final de su vida útil. El siguiente símbolo indica que este producto no se puede tirar junto con los residuos generales. Devuélvalo al centro de recogida autorizado más próximo, donde se recuperará o eliminará adecuadamente. Para obtener más información sobre la devolución y el reciclaje de los productos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Contenido

1	Bienvenido	3
	Buscar más información	3
	Componentes de la impresora	4
	Accesorios disponibles	8
	Menú de impresora	9
2	Prepararse para imprimir	13
	Carga de papel	13
	Elegir el papel adecuado	13
	Cargar el papel	14
	Insertar cartuchos de impresión	15
	Insertar tarjetas de memoria	17
	Formatos de archivo admitidos	17
	Insertar una tarjeta de memoria	17
	Extraer una tarjeta de memoria	19
3	Imprimir sin un equipo	21
	Obtener las fotografías de la cámara a la impresora	21
	Elegir las fotografías que se van a imprimir	22
	Seleccionar las fotografías que se van a imprimir	22
	Mejorar la calidad de las fotografías	26
	Imprimir fotografías	27
	Seleccionar una disposición	27
	Ajustar la calidad de impresión	27
	Seleccionar un método de impresión	27
4	Conectarse	31
	Conectarse a otros dispositivos	31
	Conexión a través de HP Instant Share	32
5	Mantener y transportar la impresora	33
	Limpiar y mantener la impresora	33
	Limpiar el exterior de la impresora	33
	Limpiar el cartucho de impresión	33
	Limpiar los contactos de cartuchos de impresión	34
	Imprimir una página de prueba	35
	Alinear el cartucho de impresión	35
	Guardar la impresora y los cartuchos de impresión	36
	Almacenar la impresora	36
	Almacenar los cartuchos de impresión	37
	Mantener la calidad del papel fotográfico	37
	Almacenar papel fotográfico	37
	Manejar papel fotográfico	37
	Transportar la impresora	37
6	Solución de problemas	39
	Problemas con el hardware de la impresora	39
	Problemas de impresión	43
	Problemas de impresión con Bluetooth	47
	Mensajes de error	48

7	Especificaciones	51
	Requisitos del sistema	51
	Especificaciones de la impresora	52
8	Servicio de atención al cliente	55
	Atención telefónica al cliente de HP	55
	Realizar una llamada	56
	Servicio de reparación con devolución a HP (sólo Norteamérica)	56
	Opciones de la garantía adicional	56
A	Instalar el software	57
B	Garantía HP	59
	Índice	61

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart 330 series. Con la nueva impresora fotográfica compacta, podrá imprimir bellas fotos fácilmente con o sin un equipo.

En esta guía se explica cómo imprimir fotografías desde la impresora sin conectarla a un equipo. Para saber cómo se imprime desde el equipo, instale el software de la impresora y consulte la Ayuda en pantalla; consulte [Instalar el software](#) y [Buscar más información](#).

Entre otras cosas, aprenderá a:



Imprimir bellas fotografías sin bordes. Consulte la sección [Imprimir fotografías](#).



Aumentar la calidad de las fotografías ajustando su nitidez y mejorando el contraste. Consulte la sección [Mejorar la calidad de las fotografías](#).

Buscar más información

Su nueva impresora incluye la siguiente documentación:

- **Guía de configuración:** La impresora HP Photosmart 330 series incluye instrucciones de instalación que explican cómo se instala la impresora y se carga el software.
- **Guía del usuario:** La *Guía del usuario de HP Photosmart 330 series* es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software de la impresora HP Photosmart en el equipo, podrá mostrar la Ayuda en pantalla (consulte [Instalar el software](#) para obtener más información):

- **PC con Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP > Photosmart 330, 380 series > Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** En el Finder, seleccione **Ayuda > Ayuda Mac** y después **Biblioteca > Ayuda de la impresora HP Photosmart para Macintosh**.

Componentes de la impresora



Parte delantera de la impresora

- 1 Panel de control:** Controle las funciones básicas de la impresora desde aquí.
- 2 Bandeja de salida (cerrada):** Abra la bandeja de salida para imprimir, insertar una tarjeta de memoria, conectar una cámara digital compatible, conectar un HP iPod o tener acceso al área de los cartuchos de impresión.



Parte delantera interior de la impresora

- 1 Bandeja de entrada:** Cargue el papel aquí.
- 2 Soporte extensible de la bandeja de entrada:** Extráigalo para colocar el papel.
- 3 Guía de anchura de papel:** Ajústela a la anchura del papel actual para la correcta colocación del mismo.
- 4 Puerto de la cámara:** Conecte una cámara digital PictBridge, el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional o un HP iPod.
- 5 Ranuras de tarjetas de memoria:** Inserte tarjetas de memoria en estas ranuras. Consulte la sección [Insertar tarjetas de memoria](#).
- 6 Puerta del cartucho de impresión:** Ábrala para insertar o extraer un cartucho de impresión. Consulte la sección [Insertar cartuchos de impresión](#).
- 7 Bandeja de salida (abierta):** La impresora deposita las fotografías impresas aquí.



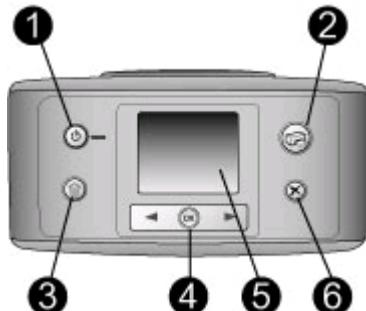
Parte posterior de la impresora

- 1 **Puerto USB:** Utilice este puerto para conectar la impresora al equipo o a una cámara digital de impresión directa HP.
- 2 **Conexión del cable de alimentación:** Conecte el cable de alimentación aquí.



Indicadores luminosos

- 1 **Indicador luminoso de encendido:** Este indicador se ilumina en verde cuando la impresora está encendida. Si la impresora está ocupada es verde parpadeante, y roja parpadeante si requiere algún tipo de atención.
- 2 **Indicador luminoso de tarjeta de memoria:** Este indicador se ilumina en verde cuando la impresora se puede retirar o insertar la tarjeta de memoria en la impresora. Si se está accediendo a la tarjeta de memoria, será verde parpadeante. Consulte la sección [Insertar tarjetas de memoria](#).



Panel de control

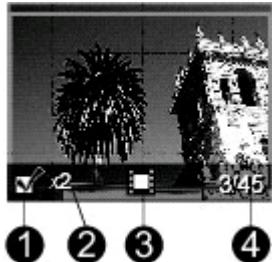
1	Encender: Presione este botón para encender o apagar la impresora.
2	Impresión: Presione este botón para imprimir fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria.
3	Eliminar: Presione este botón para eliminar la fotografía seleccionada en ese momento de una tarjeta de memoria.
4	Botones Seleccionar fotos: Utilice las flechas para desplazarse por las fotografías de una tarjeta de memoria o por el menú de la impresora. Presione el botón OK para seleccionar una fotografía o una opción del menú.
5	Pantalla de la impresora: Visualice las fotografías y los menús aquí.
6	Cancelar: Presione este botón para anular la selección de las fotografías, salir de un menú o detener una acción.



Pantalla inactiva

1 **Indicador de pila:** Muestra el nivel de carga de la pila interna de HP Photosmart, si ésta se encuentra instalada. Si el ícono de pila está completamente lleno, indica que la pila está cargada del todo. A medida que se agota la pila, el ícono va vaciándose para indicar la cantidad aproximada de carga restante. Si aparece un ícono de rayo encima del ícono de pila, indica que la impresora está conectada al suministro eléctrico y que se está cargando la pila. Cuando la pila está totalmente cargada aparece un ícono de enchufe, lo que indica que puede desconectar la impresora de la alimentación eléctrica y utilizar la impresora sólo con la pila, si lo desea. Para obtener información sobre la pila, consulte las instrucciones que se suministran con ella.

2 **Indicador de nivel de tinta:** Muestra el nivel de tinta del cartucho de impresión.



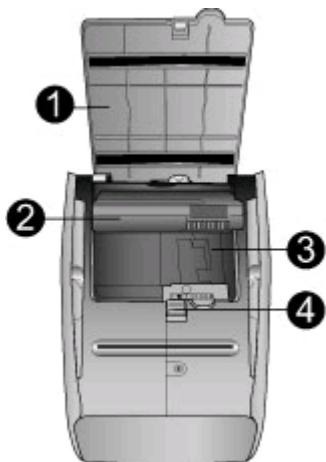
Pantalla Seleccionar fotos

1 **Casilla de selección:** Muestra una marca de verificación si la fotografía está seleccionada.

2 **Copias:** Muestra el número de copias de la fotografía actual que se van a imprimir.

3 **Videoclip:** Este ícono aparece cuando se está mostrando un videoclip en la pantalla de la impresora.

4 **Número de índice:** Muestra el número de índice de la fotografía actual y el número total de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria insertada.



Compartimento de pila interna

1	Cubierta del compartimento de pila: Abra esta cubierta de la parte inferior de la impresora para insertar la pila interna HP Photosmart opcional.
2	Pila interna HP Photosmart (Modelo Q5599A): Una pila completamente cargada tiene carga suficiente para imprimir 75 fotografías aproximadamente. Deberá adquirir la pila aparte.
3	Compartimento de pila interna: Inserte aquí la pila interna de HP Photosmart opcional.
4	Botón del compartimento de pila: Presione este botón para liberar la cubierta del compartimento.

Accesorios disponibles

Se ofrecen numerosos accesorios para la impresora HP Photosmart 330 series que mejoran su transportabilidad para poder imprimir en cualquier momento y lugar. La apariencia de los accesorios puede ser diferente a la que aquí se muestra.

Nombre de accesorio	Descripción
 Pila interna HP Photosmart	La pila interna HP Photosmart le permite llevarse la impresora a cualquier lugar donde vaya.

Nombre de accesorio	Descripción
 Adaptador de cc HP Photosmart para automóviles	El Adaptador de cc HP Photosmart para automóviles le permite enchufar la impresora a su automóvil para obtener alimentación de reserva o recargar una pila interna HP Photosmart opcional insertada en la impresora.
 Funda de transporte HP Photosmart para impresoras compactas	La funda de transporte ligera y resistente HP Photosmart para impresoras compactas tiene capacidad y protege todo lo necesario para una impresión rápida y sencilla.
 Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth®	El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® se conecta al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora y le permite utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth para imprimir.

Menú de impresora

El menú de la impresora contiene múltiples funciones para establecer los ajustes predeterminados, controlar la calidad de impresión y utilizar efectos especiales.

Para utilizar el menú de la impresora

1. Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extráigala.
2. Presione o en el panel de control de la impresora para acceder al menú de la impresora.

Para desplazarse por el menú de la impresora

- Presione o para desplazarse por las opciones del menú que se muestran en la pantalla de la impresora. Los elementos del menú que no están accesibles aparecen en gris.
- Presione el botón **OK** para abrir un menú o seleccionar una opción.
- Presione **Cancelar** para salir del menú actual.

Estructura del menú de la impresora

- **Opciones de impresión**
 - **Fotografías panorámicas**: Seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotografías panorámicas. Seleccione

Activado para imprimir todas las fotografías seleccionadas con una proporción de 3:1; antes de imprimir, cargue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas). Al seleccionar una fotografía, se muestra un cuadro de recorte verde que marca el área que se va a imprimir. Si activa esta opción, aparecerán otras opciones del menú Opciones de impresión. Seleccione **Desactivado** para imprimir con una proporción normal de 3:2. El modo panorámico de impresión no se puede utilizar cuando se imprime directamente desde una cámara PictBridge mediante un cable USB.

- **Pegatinas con fotografías:** Seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir pegatinas. Seleccione **Activado** para imprimir 16 fotografías por página; cargue papel adhesivo especial si lo desea. Si activa esta opción, aparecerán otras opciones del menú Opciones de impresión. Seleccione **Desactivado** para imprimir con las opciones de distribución normal.
- **Imprimir fotos de pasaporte:** Seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotos de pasaporte. Seleccionar tamaño: La impresión de fotos de pasaporte indica a la impresora que imprima las fotografías seleccionadas en el tamaño de foto de pasaporte elegido. Cada fotografía seleccionada se imprime en una hoja aparte, que incluye tantas fotografías del tamaño elegido como quepan en la página. Si activa esta opción, aparecerán otras opciones del menú Opciones de impresión.

- **Herramientas**
 - **Calidad de impresión:** **Normal** utiliza menos tinta que **Óptima** (opción predeterminada) y sólo se aplica al trabajo de impresión actual. Después, el ajuste cambia de nuevo a **Óptima** automáticamente.
 - **Imprimir pág. muestra:** Seleccione esta opción para imprimir una página de muestra, que resulta útil para comprobar la calidad de impresión de la impresora.
 - **Imprimir página de prueba:** Seleccione esta opción para imprimir una página de prueba que contiene información sobre la impresora que puede ayudarle a solucionar cualquier problema.
 - **Limpiar cartucho:** Seleccione esta opción para limpiar el cartucho de impresión. Después de limpiar, deberá confirmar si desea continuar a una limpieza de segundo nivel (elija **Sí** o **No**). Si elige **Sí**, se completará otro ciclo de limpieza. A continuación, deberá confirmar si desea continuar a una limpieza de tercer nivel (elija **Sí** o **No**).
 - **Alinear cartucho:** Seleccione esta opción para alinear el cartucho de impresión.
- **Bluetooth:** Las opciones del menú Bluetooth son necesarias si conecta a su impresora el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.
 - **Dirección del dispositivo:** Algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección del dispositivo.
 - **Nombre del dispositivo:** Puede seleccionar el nombre de dispositivo para la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.
 - **Llave maestra:** Puede asignar a la impresora una llave maestra numérica Bluetooth. La llave maestra predeterminada es 0000. Cuando el **Nivel de seguridad** se ajusta como **Alto** (consulte Nivel de seguridad más adelante)

en esta tabla), los usuarios de dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth deben introducir este número antes de poder imprimir.

- **Visibilidad:** Puede ajustar la impresora equipada con Bluetooth en visible o invisible para otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cambiando esta opción de visibilidad. Seleccione **Visible para todos** o **No visible**. Si selecciona **No visible**, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conozcan la dirección.
- **Nivel de seguridad:** Seleccione **Bajo** o **Alto**. El ajuste **Bajo** (predeterminado) no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora. Por el contrario, el ajuste **Alto** les obliga a introducir la llave maestra.
- **Restablecer opciones de Bluetooth:** Seleccione **Sí** o **No** (predeterminado) para restablecer todas las opciones a los valores de fábrica.

- **Ayuda**
 - **Sugerencias para imprimir I:** Seleccione esta opción para obtener información sobre las funciones de mejora de la imagen de las que dispone la impresora.
 - **Sugerencias para imprimir II:** Seleccione esta opción para obtener información que puede ayudarle a obtener la mayor calidad de impresión.
 - **Fotografías panorámicas:** Seleccione esta opción para saber más sobre la impresión de fotos panorámicas.
 - **Pegatinas con fotografías:** Seleccione esta opción para saber más sobre la impresión de fotografías con pegatinas.
 - **Tarjetas de memoria:** Seleccione esta opción para conocer más información sobre las tarjetas de memoria.
 - **Cartuchos:** Seleccione esta opción para conocer más información sobre los cartuchos de impresión.
 - **Carga de papel:** Seleccione esta opción para obtener más información sobre la carga de papel.
 - **Eliminar atascos de papel:** Seleccione esta opción para aprender a eliminar atascos de papel.
 - **Cámaras PictBridge:** Seleccione esta opción para obtener más información sobre el uso de las cámaras PictBridge con la impresora.
 - **Viajar con la impresora:** Seleccione esta opción para leer consejos sobre el transporte de la impresora.
 - **Obtención de asistencia:** Seleccione esta opción para saber cómo obtener ayuda con la impresora.
- **Preferencias**
 - **SmartFocus:** Seleccione **Activado** (predeterminado) o **Desactivado**. Este ajuste enfoca las fotografías borrosas.
 - **Iluminación adaptable:** Seleccione **Activado** (predeterminado) o **Desactivado**. Este ajuste mejora la iluminación y el contraste.
 - **Eliminar automáticamente ojos rojos:** Seleccione esta opción para eliminar los ojos rojos.
 - **Fecha/hora:** Seleccione esta opción para que se imprima la fecha y la hora en las fotografías. Seleccione **Fecha/hora**, **Sólo fecha** o **Desactivado** (predeterminado).
 - **Espacio de colores:** Seleccione esta opción para elegir un espacio de colores. Seleccione **Adobe RGB**, **sRGB** o **Selección automática**

(predeterminado). El valor predeterminado de **Selección automática** indica a la impresora que utilice el espacio de colores Adobe RGB, si está disponible. La impresora utiliza por defecto sRGB si Adobe RGB no está disponible.

- **Sin bordes:** Seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotos sin bordes. Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel.
- **Tras imprimir:** Seleccione esta opción para que las fotos sigan seleccionadas después de la impresión: **Siempre** (predeterminado), **Nunca** o **Preguntar**.
- **Vista previa de animación:** Seleccione **Activado** o **Desactivado** (predeterminado) para acceder a la previsualización de animaciones. Seleccione **Desactivado** para omitir las animaciones de la pantalla de la impresora.
- **Restaurar valores predeterminados:** Seleccione **Sí** o **No** para restaurar los valores predeterminados de la impresora. Si selecciona **Sí** se restaurarán las preferencias de fábrica.
- **Idioma:** Seleccione esta opción para cambiar el ajuste de idioma o país / región. Elija **Seleccionar idioma** y **Seleccionar país/region**.

2 Prepararse para imprimir

Antes de empezar a imprimir, deberá familiarizarse con tres sencillos procedimientos:

- Cargar papel (consulte [Carga de papel](#))
- Insertar cartuchos de impresión (consulte [Insertar cartuchos de impresión](#))
- Insertar una tarjeta de memoria (consulte [Insertar tarjetas de memoria](#))

Debe cargar papel e insertar un cartucho de impresión antes de insertar una tarjeta de memoria.

Carga de papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada.

Elegir el papel adecuado

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP diseñados para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- www.hpsupply.com (EE.UU.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japón)
- www.hp.com/paper (Asia Pacífico)

Para obtener los mejores resultados de la impresora, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus
Imágenes de media a alta resolución de escáneres o cámaras digitales	Papel fotográfico HP Premium
Fotografías ocasionales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP de uso diario



Nota HP diseña su papel fotográfico para que resista al desvanecimiento y que sus fotos sigan mostrando unos colores brillantes durante muchos años. Si desea obtener información detallada sobre este tema, visite el sitio Web de HP. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país / región e idioma, y escriba HP Photosmart 330 en el cuadro de búsqueda de productos / nombres. Presione INTRO y seleccione la impresora HP Photosmart 330 series. En el cuadro de búsqueda **Pregunta o palabras de búsqueda**, escriba máxima velocidad o permanencia y presione INTRO. Haga clic en el tema que desea consultar.

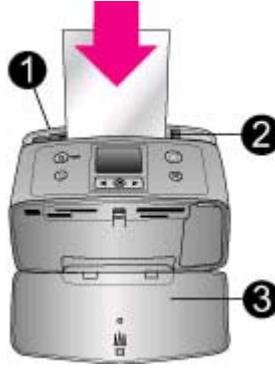
Para mantener el papel en buenas condiciones para imprimir:

- Guarde el papel que no vaya a utilizar en su paquete original.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco. Si se doblan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sostenga el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

Cargar el papel

Sugerencias para cargar papel:

- Puede imprimir fotografías en papel fotográfico, fichas, tarjetas de tamaño L o tarjetas Hagaki.
- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel para dejar espacio al papel.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Fichas Tarjetas tamaño L Tarjetas Hagaki	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la bandeja de entrada y extraiga el extensor de la bandeja de entrada. 2. Cargue hasta 20 hojas de papel con la cara impresa o satinada orientada hacia arriba. Cuando cargue papel, presiónelo firmemente hasta que se detenga. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que el extremo de la pestaña se introduzca al final. 3. Mueva la guía de anchura de papel para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo. 4. Abra la bandeja de salida para preparar la impresión. 	

1. Bandeja de entrada
2. Guía de anchura de papel
3. Bandeja de salida

Insertar cartuchos de impresión

HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir el mejor cartucho para el proyecto. Los cartuchos que puede utilizar con esta impresora varían según el país/region y aparecen en la cubierta posterior de esta guía de usuario.

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica de gran realismo y una extraordinaria resistencia al desvanecimiento, lo que se traduce en color vivos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

Para obtener resultados óptimos de impresión, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.

Utilice el mejor cartucho de impresión para cada trabajo

Para imprimir...	Inserte este cartucho de impresión en el soporte del cartucho
Fotografías a todo color	HP de tres colores (7 ml) HP de tres colores (14 ml)
Fotografías en blanco y negro	HP gris
Fotografías sepia o de época	HP de tres colores (7 ml) HP de tres colores (14 ml)
Texto y dibujos de línea en color	HP de tres colores (7 ml) HP de tres colores (14 ml)



Precaución Asegúrese de utilizar el cartucho adecuado. HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. La garantía limitada no cubre reparaciones de la impresora que puedan atribuirse al uso de tintas que no sean HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figura en la caja.

Insertar o sustituir el cartucho de impresión

	Prepare la impresora y el cartucho 1. Asegúrese de que la alimentación está conectada y de que se ha retirado el cartón del interior de la impresora. 2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de impresión de la impresora.
Retirar la cinta rosa	



No tocar aquí



3. Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.

Insertar el cartucho

1. Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera del soporte para extraerlo.
2. Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente hacia arriba en el soporte para que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que éste encaje en su sitio.
3. Cierre la tapa de acceso a los cartuchos de impresión.

En la pantalla inactiva de la impresora aparece un ícono que muestra el nivel de tinta aproximado del cartucho instalado (100%, 75%, 50%, 25% y casi vacío). Si el cartucho no es un auténtico cartucho HP, no aparecerá ningún ícono de nivel de tinta.



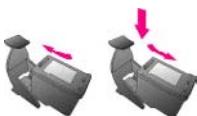
Cada vez que instale o sustituya un cartucho de impresión, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora en el que se le pedirá que cargue papel normal para que la impresora pueda alinear el cartucho. Esto garantiza impresiones de alta calidad.

Alinear el cartucho

1. Cargue papel en la bandeja de entrada y presione el botón **OK**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para alinear el cartucho.

Para obtener más información sobre cuándo alinear los cartuchos de impresión, consulte [Alinear el cartucho de impresión](#).

Cuando no se utilice un cartucho de impresión



Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector. El protector de cartuchos evita que se seque la tinta. Si no se guarda el cartucho correctamente, puede que éste no funcione debidamente.

En algunos países/regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris de HP que puede adquirirse por separado. En otros países/regiones, el protector se incluye con la impresora.

- Para insertar un cartucho en el protector, intodúzcalo ligeramente inclinado en ángulo y encájelo en su sitio.

Insertar tarjetas de memoria

Cuando haya tomado fotografías con la cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para ver e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia y xD-Picture Card™. Microdrive no se admite.



Precaución Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta de memoria y la impresora.

Para conocer otras formas de transferir fotografías de una cámara digital a la impresora, consulte [Conectarse a otros dispositivos](#).

Formatos de archivo admitidos

La impresora puede reconocer e imprimir los siguientes formatos de archivo directamente desde una tarjeta de memoria: JPEG, TIFF sin comprimir, Motion JPEG AVI, Motion JPEG Quicktime y MPEG-1. Si la cámara digital guarda fotografías y videoclips en otros formatos de archivo, guarde los archivos en su equipo e imprimálos con una aplicación de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora.

Insertar una tarjeta de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y utilice las instrucciones para insertar la tarjeta en la impresora.

Directrices:

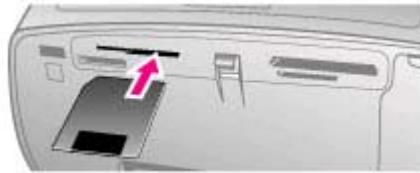
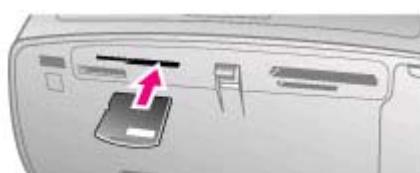
- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La tarjeta de memoria no se inserta por completo en la impresora; no intente forzarla.

**Precaución 1** Si la inserta de otra forma puede dañar la tarjeta y la impresora.

Cuando la tarjeta de memoria está insertada correctamente, el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea y después permanece encendida en verde.

Precaución 2 No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte la sección [Extraer una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
CompactFlash	<ul style="list-style-type: none"> ● La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora ● El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora 
MultiMediaCard	<ul style="list-style-type: none"> ● La esquina sesgada queda situada a la derecha ● Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 
Secure Digital	<ul style="list-style-type: none"> ● La esquina sesgada queda situada a la derecha ● Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 
SmartMedia	<ul style="list-style-type: none"> ● La esquina sesgada queda situada a la izquierda ● Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
	
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la izquierda • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo • Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora 
xD-Picture Card 	<ul style="list-style-type: none"> • El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo 

Extraer una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y, a continuación, tire de la tarjeta de memoria, para extraerla de la impresora.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea, indica que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. Si se extrae una tarjeta de memoria mientras se está accediendo a ella, la impresora y la tarjeta de memoria podrían resultar dañadas, así como la información almacenada en ésta última.

3 Imprimir sin un equipo

La impresora HP Photosmart 330 series le permite imprimir magníficas fotografías sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo. Una vez instalada la impresora siguiendo las instrucciones incluidas en la caja con la impresora, siga estos pasos para una impresión de principio a fin.

Obtener las fotografías de la cámara a la impresora

Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.

Paso 1

Inserte una tarjeta de memoria.

Consulte la sección [Insertar tarjetas de memoria](#).



Paso 2

Elija las fotografías que se van a imprimir.

Consulte la sección [Elegir las fotografías que se van a imprimir](#).



Paso 3

Cargue el papel.

Consulte la sección [Carga de papel](#).



Paso 4

Inserte un cartucho de impresión diferente para este trabajo si lo desea.

Consulte la sección [Insertar cartuchos de impresión](#).



Paso 5

Mejore la calidad de las fotografías.

Consulte la sección [Mejorar la calidad de las fotografías](#).



Paso 6

Seleccione las fotografías que se van a imprimir.

Consulte la sección **Seleccionar las fotografías que se van a imprimir**.

**Paso 7**

Imprima sus fotografías.

Consulte la sección **Imprimir fotografías**.



Elegir las fotografías que se van a imprimir

Puede decidir qué fotos desea imprimir desde una tarjeta de memoria visualizándolas en la pantalla de la impresora o imprimiendo un índice de fotografías.

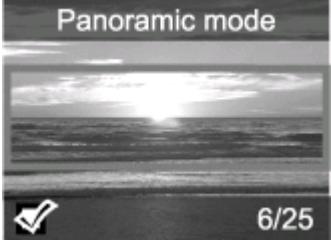
Para visualizar fotografías...	Haga esto
De una en una	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria. 2. Utilice o para seleccionar una distribución y pulse OK. Consulte la sección Seleccionar una disposición. 3. Presione o para visualizar las fotografías de una en una. Mantenga presionado el botón para mostrar las fotografías en rápida sucesión. Cuando llegue a la última fotografía en cualquier dirección, en la pantalla se volverá a mostrar la primera o la última y continuará.
Utilizando un índice de fotografías Un índice de fotografías muestra miniaturas y números de índice de hasta 2.000 fotografías de una tarjeta de memoria. Utilice una ficha en lugar de papel fotográfico para reducir costes cuando imprima índices de fotografías.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria. 2. Seleccione Imprimir página de índice cuando aparezca la pantalla Seleccionar distribución en la impresora y pulse OK.

Seleccionar las fotografías que se van a imprimir

Seleccione las fotografías que desea imprimir a través del panel de control de la impresora.

Si desea...	Haga esto
Imprimir una fotografía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión. 2. Presione Impresión para imprimir la fotografía que se muestra en la pantalla de la impresora, con la disposición de impresión actual.
Imprimir más de una copia de una fotografía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión. 2. Presione el botón OK una vez para cada copia de la fotografía actual que desee imprimir. Presione Cancelar para reducir el número de copias en una o anular la selección de una fotografía. 3. Presione Impresión.
Imprimir varias fotografías	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión. 2. Presione el botón OK para seleccionar cada una de las fotografías que desee imprimir. 3. Presione Impresión.
Imprimir todas las fotografías	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión. 2. Mantenga presionado el botón OK hasta que aparezca un mensaje que le indique que se han seleccionado todas las fotografías de la tarjeta. 3. Presione Impresión.
Imprimir nueve fotogramas de un videoclip	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga un videoclip. 2. Presione OK para seleccionar cualquier opción de distribución, ya que los videoclips se imprimen siempre con una distribución de nueve fotogramas por página. 3. Presione ◀ o ▶ para desplazarse al videoclip que desea imprimir (aparece el primer fotograma del videoclip). En la parte inferior de la

Si desea...	Haga esto
	<p>pantalla de la impresora aparece un ícono de videoclip.</p> <p>4. Presione OK para seleccionar el videoclip y presione Impresión. La impresión contiene una página de nueve fotogramas seleccionados automáticamente del videoclip.</p> <p>Nota 1 La resolución de las imágenes de un videoclip suele ser inferior a la de las fotografías digitales; por ese motivo, puede notar que la calidad de las copias de los fotogramas es menor que la de las fotografías.</p> <p>Nota 2 La impresora no reconoce todos los formatos de archivo de vídeo. Para ver una lista de formatos de archivo compatibles, consulte Especificaciones de la impresora.</p>
<p>Imprimir fotos panorámicas</p> <p>Nota El modo panorámico no se puede utilizar para imprimir directamente desde una cámara PictBridge con un cable USB. Para crear fotos panorámicas en el equipo con el software HP Image Zone, debe seleccionar la opción de instalación Completa o Típica al instalar el software de la impresora. Si seleccionó la instalación Rápida o Mínima, deberá volver a instalar el software de la impresora con una de las opciones anteriores. Para obtener instrucciones sobre la instalación del software, consulte la sección Instalar el software.</p>  <p>Solapar varias fotografías para crear una fotografía panorámica...</p>	<p>Hay dos formas de crear una foto panorámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solapar varias fotografías: Utilice un software de edición de imágenes, como HP Image Zone, para solapar varias fotos y que formen una fotografía de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas). (Algunas cámaras permiten solapar las imágenes en una única fotografía antes de guardarlas en una tarjeta de memoria.) Guarde la fotografía en una tarjeta de memoria y siga estos pasos para activar el modo panorámico. El modo panorámico imprime la fotografía seleccionada con una proporción de 3:1. • Seleccionar una fotografía normal: Seleccione una o más fotos de una tarjeta de memoria y siga estos pasos para activar el modo panorámico. El modo panorámico imprime las fotografías

Si desea...	Haga esto
 <p>...o seleccionar una foto normal para imprimirla en modo panorámico</p>	<p>seleccionadas con una proporción de 3:1.</p> <ol style="list-style-type: none"> Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extráigala. Presione ◀ o ▶ para acceder al menú de la impresora. Seleccione Opciones de impresión y después presione OK. Seleccione Fotografías panorámicas y, a continuación, OK. Seleccione Activado y presione OK. Cargue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas). Inserte una tarjeta de memoria que contenga una o más fotografías panorámicas. Inserte una tarjeta de memoria que contenga una o más fotografías que desee imprimir en modo panorámico. Un cuadro de recorte en la pantalla de la impresora indica qué parte de la fotografía mostrada se imprimirá (proporción de 3:1). Cuando mayor sea la resolución original de la foto mostrada, mejor aspecto tendrá cuando se imprima en modo panorámico. Presione Impresión. Cuando haya terminado de imprimir fotos panorámicas, desactive el modo para seguir imprimiendo con una proporción normal de 3:2. Para desactivar el modo panorámico, repita los pasos 1 a 4 y seleccione Desactivado y, a continuación, OK.
<p>Imprimir fotografías con pegatinas</p> <p>Nota La función de fotografías con pegatinas no está disponible en todos los países/regiones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extráigala. Presione ◀ o ▶ para acceder al menú de la impresora. Seleccione Opciones de impresión y después presione OK. Seleccione Fotografías con pegatinas y, a continuación, OK. Seleccione Activado y presione OK. Cargue papel para fotografías con pegatinas. Inserte una tarjeta de memoria.

Si desea...	Haga esto
	<p>8. Seleccione una o más fotografías.</p> <p>9. Presione Impresión. Cada hoja impresa contiene 16 copias de una misma foto.</p> <p>10. Cuando haya terminado de imprimir fotografías con pegatinas, desactive el modo Fotografías con pegatinas. Para desactivar el modo Fotografías con pegatinas, repita los pasos 1 a 4, seleccione Desactivado y después OK.</p> <p>Cuando el modo Fotografías con pegatinas está activado, aparece un símbolo de fotografías con pegatinas sobre la fotografía en la pantalla de la impresora. No puede seleccionar una distribución diferente ni acceder a las Opciones de impresión del menú de la impresora.</p>

Mejorar la calidad de las fotografías

La impresora HP Photosmart 330 series ofrece varias preferencias y efectos que pueden mejorar la calidad de sus fotografías impresas. Los ajustes no modifican su fotografía original. Sólo afectan a la impresión.

Problema y solución	Cómo hacerlo
<p>Fotografías borrosas</p> <p>Smart Focus</p> <p>Enfocar fotografías borrosas. Por omisión está activado. Siga estas instrucciones para activarla si actualmente se encuentra desactivada. Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga todas las tarjetas de memoria y después, presione ◀ o ▶. 2. Seleccione Preferencias y después presione el botón OK. 3. Seleccione Smart Focus y presione OK. 4. Presione ◀ o ▶ para resaltar Activado y después presione el botón OK.
<p>Fotografías con poca claridad y contraste</p> <p>Iluminación adaptable</p> <p>Mejorar la claridad y el contraste de las impresiones. Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga todas las tarjetas de memoria y después, presione ◀ o ▶. 2. Seleccione Preferencias y después presione el botón OK. 3. Seleccione Iluminación adaptable y presione OK. 4. Presione ◀ o ▶ para resaltar Activado y después presione el botón OK.

Imprimir fotografías

La impresión de fotografías consta de tres pasos: selección de una disposición de impresión, ajuste de la calidad de impresión y selección de un método de impresión.

Seleccionar una disposición

La impresora le pide que seleccione una disposición de impresión cada vez que inserte una tarjeta de memoria.

Opciones de disposición	Haga esto
	<ol style="list-style-type: none">1. Inserte una tarjeta de memoria.2. Utilice los botones  o  para seleccionar una disposición:<ul style="list-style-type: none">– Imprimir una fotografía por hoja– Imprimir dos fotografías por hoja– Imprimir cuatro fotografías por hoja3. Presione OK. La impresora puede rotar las fotografías para ajustar la disposición. <p>Nota Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel. Para desactivar la impresión sin bordes, consulte Menú de impresora.</p>

Ajustar la calidad de impresión

La calidad óptima es el ajuste predeterminado y proporciona la mejor calidad en la impresión de fotografías. Con la calidad normal se ahorra tinta y se imprime más rápido.

Para cambiar la calidad de impresión a Normal

1. Extraiga todas las tarjetas de memoria y después, presione  o .
2. Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
3. Seleccione **Calidad de impresión** y después presione **OK**.
4. Seleccione **Normal** y después presione **OK**.

La calidad de impresión vuelve a ajustarse en Óptima tras el siguiente trabajo de impresión.

Seleccionar un método de impresión

La impresora HP Photosmart 330 series le permite imprimir desde una tarjeta de memoria, directamente desde una cámara digital o desde un HP iPod (en el que haya guardado fotos).

Para imprimir desde...	Haga esto
<p>Tarjeta de memoria</p> <p>Imprimir fotografías digitales almacenadas en una tarjeta de memoria. Se puede eliminar la marca de las fotografías o se pueden seleccionar fotografías con la cámara (DPOF o formato de orden de impresión digital). La impresión desde una tarjeta de memoria no requiere ningún equipo y no consume las pilas de su cámara digital. Consulte la sección Insertar tarjetas de memoria.</p>	<p>Para imprimir fotografías sin marcar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria. 2. Seleccione una o más fotografías. Consulte la sección Seleccionar las fotografías que se van a imprimir. 3. Presione Impresión. <p>Para imprimir fotografías seleccionadas con la cámara</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF). 2. Seleccione Sí cuando la impresora le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara y, a continuación, presione el botón OK.
<p>Cámara digital</p> <p>Imprimir magníficas fotografías desde una cámara digital de impresión directa HP o PictBridge sin utilizar un equipo. Consulte la sección Conectarse.</p> <p>Cuando imprime directamente desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información sobre el uso de las fotografías seleccionadas con la cámara digital, consulte la documentación suministrada con la misma.</p>	<p>Para imprimir desde una cámara PictBridge</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda la cámara digital PictBridge y seleccione las fotografías que desea imprimir. 2. Asegúrese de que la cámara se encuentra en el modo PictBridge; a continuación, conéctela al puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora a través del cable USB suministrado con la cámara. <p>Una vez que la impresora reconozca la cámara PictBridge, se imprimirán las fotografías seleccionadas.</p> <p>Para imprimir desde una cámara de impresión directa HP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda la cámara digital de impresión directa HP y seleccione las fotografías que deseé imprimir. 2. Conecte la cámara al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora con el cable USB suministrado con la cámara. 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la cámara.

Para imprimir desde...	Haga esto
<p>HP iPod</p> <p>Imprima fotos guardadas en un HP iPod. Consulte la sección Conectarse a otros dispositivos.</p>	<p>Antes de seguir estos pasos para importar e imprimir fotografías con un HP iPod, asegúrese de que las imágenes y el HP iPod cumplen los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las imágenes que copie al HP iPod deben tener formato JPEG. • Asegúrese de que el HP iPod se ha formateado con Windows (estructura de archivos FAT 32). La estructura de archivos del HP iPod pasa a la predeterminada de Windows. Para comprobar si el HP iPod se ha formateado para Windows, vaya a Ajustes > Acerca de en el HP iPod. Si se ha formateado con Windows, aparecerá Formatear Windows en la parte inferior de la pantalla. Si no se ha formateado con Windows, debe conectar el HP iPod a un equipo Windows mediante el cable USB suministrado con el HP iPod y seguir las instrucciones en pantalla. <p>Nota Los HP iPods que sólo se hayan conectado a un Macintosh no son compatibles con la impresora; no obstante, después de conectarlos a un equipo Windows, los usuarios de Macintosh pueden volver a sincronizar completamente sus HP iPods con equipos Macintosh y Mac iTunes, y seguir utilizando el iPod con la impresora.</p> <p>Para importar fotografías un HP iPod</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copie fotografías de una tarjeta de memoria a su HP iPod utilizando el lector de tarjetas Belkin para iPod. 2. Compruebe que las fotos están en el HP iPod seleccionando Importar fotografías en el menú del HP iPod. Las fotografías aparecen como Carretes.

Para imprimir desde...	Haga esto
	<p>Para imprimir fotografías desde un HP iPod</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conecte el HP iPod al puerto de la cámara del frontal de la impresora con el cable USB suministrado con el HP iPod. Aparece Leyendo dispositivo en la pantalla de la impresora mientras se leen las fotografías. A continuación, las fotografías aparecen en la pantalla de la impresora.2. Seleccione las fotos que desea imprimir y presione Impresión. Para obtener más información sobre la selección e impresión de fotografías, consulte Seleccionar las fotografías que se van a imprimir. Si no puede imprimir con la impresora HP Photosmart desde su HP iPod, póngase en contacto con Atención al cliente de HP. Consulte la sección Servicio de atención al cliente.

4 Conectarse

Utilice la impresora para permanecer conectado a otros dispositivos y personas.

Conectarse a otros dispositivos

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos u otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar cosas diferentes.

Tipo de conexión y lo que necesita	Qué le permite hacer
USB <ul style="list-style-type: none">Un cable USB (bus serie universal) 2.0 de máxima velocidad y 3 metros o menos de longitud. Para obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora al equipo mediante un cable USB, consulte la sección Instalar el software.Un equipo con acceso a Internet (para utilizar HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">Imprimir desde su equipo a la impresora.Guardar fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora en el equipo, donde puede mejorárlas u organizarlas con el software HP Image Zone.Compartir sus fotografías con HP Instant Share.Imprimir directamente desde una cámara digital de impresión directa HP Photosmart a la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Imprimir sin un equipo y la documentación de la cámara.
PictBridge  Símbolo PictBridge <ul style="list-style-type: none">Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB.Conectar la cámara al puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora.	Imprimir directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge a la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Imprimir sin un equipo y la documentación de la cámara.
Bluetooth Adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional.	Imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth a la impresora. Si conecta el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional a la impresora a través del puerto de

Tipo de conexión y lo que necesita	Qué le permite hacer
 <p>Si la impresora incluye este accesorio o lo ha comprado por separado, consulte la documentación adjunta. Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica Bluetooth, vaya a www.hp.com/go/bluetooth.</p>	cámara, asegúrese de configurar las opciones del menú de la impresora Bluetooth según sea necesario. Consulte la sección Menú de impresora .
HP iPod Un HP iPod y el cable USB que venía con él. Conecte el HP iPod al puerto de cámara del frontal de la impresora.	Imprimir directamente desde un HP iPod (que contenga fotografías) en la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Para imprimir fotografías desde un HP iPod .

Conexión a través de HP Instant Share

Utilice HP Instant Share para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar HP Instant Share y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicarán los pasos necesarios que debe seguir. Consulte la sección [Instalar el software](#).

Para utilizar HP Instant Share para enviar fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga las fotografías que desee compartir.
2. Siga las indicaciones del equipo para guardar en él fotografías.
3. Utilice las funciones HP Instant Share del software HP Image Zone para compartir sus fotos.

Consulte la ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener información sobre HP Instant Share.

5 MANTENER Y TRANSPORTAR LA IMPRESORA

La impresora HP Photosmart 330 series apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de máxima calidad.

Limpiar y mantener la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

Limpiar el exterior de la impresora

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
2. Si ha instalado la pila interna de HP Photosmart en la impresora, extrágala y, a continuación, cierre la puerta del compartimento de pila.
3. Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



Precaución 1 No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora.

Precaución 2 No limpie el interior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior.

Limpiar el cartucho de impresión

Si observa en las fotografías que imprima líneas blancas o rayas de un único color, probablemente sea necesario limpiar el cartucho de impresión. No limpie el cartucho con más frecuencia de lo necesario, ya que la limpieza consume tinta.

1. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte la sección [Extraer una tarjeta de memoria](#).

2. Presione o para ver el menú de la impresora.
3. Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
4. Seleccione **Limpiar cartucho** y después presione **OK**.
5. A partir de las instrucciones de la pantalla de la impresora, cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de prueba después de limpiar el cartucho. Utilice papel normal o fichas para reservar el papel fotográfico.
6. Presione **OK** para iniciar la limpieza del cartucho de impresión.

7. Cuando la impresora finalice la limpieza del cartucho e imprima una página de prueba, compruebe dicha página y seleccione las siguientes opciones:
 - Si la página de prueba presenta rayas blancas o faltan colores, limpie de nuevo el cartucho de impresión. Seleccione **Sí** y después presione **OK**.
 - Si la calidad de impresión de la página de prueba es buena, seleccione **No** y después presione **OK**.

Puede limpiar el cartucho hasta tres veces. Cada limpieza es más minuciosa y emplea mayor cantidad de tinta.

Si completa los tres niveles de limpieza utilizando este procedimiento y aún así nota rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, puede que necesite limpiar los contactos de color cobre del cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.



Nota Si el cartucho o la impresora se han caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

Limpiar los contactos de cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, los contactos de color cobre podrían acumular suciedad y occasionar problemas de impresión.

Para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión:

1. Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
 - Agua destilada (agua del grifo puede que contenga contaminantes que pueden dañar el cartucho de impresión)
 - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
3. Extraiga el cartucho de impresión y sitúelo sobre una hoja de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba. Tenga cuidado de no tocar con los dedos los contactos de color cobre o la placa de los inyectores de tinta.



Precaución No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Los inyectores de tinta que permanecen al descubierto durante más de 30 minutos podrán secarse y occasionar problemas de impresión.

4. Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua de la misma.
5. Limpie suavemente los contactos de color cobre con una torunda de algodón.



Precaución No toque el inyector de tinta. Tocar el inyector de tinta puede producir obstrucciones, error de la tinta y fallos de las conexiones eléctricas.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que el algodón no se manche.
7. Inserte el cartucho de impresión en la impresora y cierre la puerta del compartimento.

Imprimir una página de prueba

Imprima una página de prueba antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP. La página de prueba contiene información de diagnóstico que debe utilizar cuando se ponga en contacto con el Centro de atención al cliente de HP para solucionar problemas. Observe el patrón del inyector de tinta de la página de prueba para comprobar el nivel de tinta y el estado del cartucho de impresión. Si falta alguna línea o color en el patrón, límpie el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Limpiar el cartucho de impresión](#).

1. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte la sección [Extraer una tarjeta de memoria](#).

2. Presione o para ver el menú de la impresora.
3. Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
4. Seleccione **Imprimir página de prueba** y después presione **OK**.
5. A partir de las instrucciones de la pantalla de la impresora, cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de prueba. Utilice papel normal o fichas para reservar el papel fotográfico.
6. Presione **OK** para iniciar la impresión de la página de prueba.

La página de prueba contiene la siguiente información:



Alinear el cartucho de impresión

La primera vez que instale un cartucho de impresión en la impresora, ésta lo alinearán automáticamente. No obstante, si los colores de las impresiones no están alineados, o si la página de alineación no se imprime correctamente al instalar un nuevo cartucho, siga este procedimiento para alinear el cartucho de impresión.

1. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte la sección [Extraer una tarjeta de memoria](#).

2. Presione o para ver el menú de la impresora.
3. Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
4. Seleccione **Alinear cartucho** y después presione **OK**.
5. En la pantalla de la impresora aparece un mensaje en el que se le recuerda que cargue papel normal. Cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de calibración. Utilice papel normal o fichas para reservar el papel fotográfico.
6. Presione **OK** para iniciar la alineación del cartucho de impresión. Cuando la impresora termine de alinear el cartucho, imprimirá una página de alineación para confirmar que la alineación se realizó correctamente.



- Las marcas de verificación comprueban que el cartucho está instalado correctamente y funciona de forma adecuada.
- Si aparece una “x” a la izquierda de cualquiera de las barras, vuelva a alinear el cartucho de impresión. Si sigue apareciendo la “x”, sustituya el cartucho de impresión.

Guardar la impresora y los cartuchos de impresión

Proteja la impresora y los cartuchos de impresión almacenándolos correctamente cuando no los utilice.

Almacenar la impresora

La impresora está fabricada para resistir períodos de inactividad largos o cortos.

- Cierre las puertas de las bandejas de entrada y salida cuando la impresora no se esté utilizando.
- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si no se utilizan la impresora y el cartucho de impresión durante un mes o más, límpie el cartucho antes de imprimir. Para obtener más información, consulte la sección [Limpiar el cartucho de impresión](#).

Almacenar los cartuchos de impresión

Cuando almacene o transporte la impresora, deje siempre el cartucho de impresión activo dentro de la impresora. La impresora almacena el cartucho de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



Precaución Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación o retirar la pila interna. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en su funda protectora para evitar que se seque la tinta.
En algunos países/regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris de HP que puede adquirirse por separado. En otros países/regiones, el protector se incluye con la impresora.
- Conserva todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del embalaje original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15–35 °C o 59–95 °F).
- No extraiga la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

Mantener la calidad del papel fotográfico

Para obtener mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Almacenar papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su paquete original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

Manejar papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas dobladas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

Transportar la impresora

Es muy fácil transportar e instalar la impresora prácticamente en cualquier sitio. Llévesela a su destino de vacaciones, a reuniones familiares y a eventos sociales para imprimir y compartir fotografías de forma inmediata con sus familiares y amigos.

Para facilitar aún más la impresión durante los desplazamientos, puede adquirir estos accesorios:

- **Pila interna de HP Photosmart:** Encienda la impresora con una pila recargable para que pueda imprimir en cualquier lugar.
- **Adaptador de cc HP Photosmart para automóviles:** Encienda la impresora desde el encendedor de un vehículo.
- **Funda de transporte HP Photosmart** para impresoras fotográficas compactas: Transporte la impresora y los suministros de impresión juntos en esta práctica funda de viaje.

Para transportar la impresora:

1. Apague la impresora.
2. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.
3. Retire todo el papel de las bandejas de entrada y salida y, a continuación, cierre las puertas de las bandejas de entrada y salida.



Nota Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

4. Desenchufe el cable de alimentación.
5. Si la impresora está conectada a un equipo, desconecte el cable USB del equipo.
6. Transporte siempre la impresora en posición vertical.



Nota No extraiga el cartucho de impresión al transportar la impresora.

Asegúrese de llevar los siguientes elementos:

- Papel
- Cable de alimentación
- Cámara digital o una tarjeta de memoria que contenga fotografías
- Cartuchos de impresión adicionales (si tiene pensado imprimir muchas fotografías)
- Accesorios opcionales de la impresora que tenga previsto utilizar, como la pila, el adaptador de CC o el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth
- Si va a conectar la impresora a un equipo, lleve consigo el cable USB y el CD que contiene el software de la impresora HP Photosmart
- Guía del usuario de la impresora (el libro que está leyendo)



Nota Si no se lleva consigo la guía del usuario de la impresora, asegúrese de anotar los números de pluma correctos para el país/ región que tenga previsto visitar o compre suficientes cartuchos de impresión antes de partir.

6 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart ha sido diseñada para ofrecer fiabilidad y un fácil manejo. En esta sección se responden las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- Problemas con el hardware de la impresora
- Problemas de impresión.
- Problemas de impresión con Bluetooth.
- Mensajes de error.

Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre la visualización de la Ayuda en pantalla de la impresora, consulte [Buscar más información](#).

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.



Nota Si desea conectar la impresora a un equipo, HP recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros de longitud para reducir al mínimo el ruido injectado ocasionado por los campos electromagnéticos potencialmente intensos.

El indicador luminoso de encendido parpadea en verde, pero la impresora no imprime.

Solución

- Si la impresora está encendida, está ocupada procesando información. Espere a que finalice.
- Si la impresora está apagada y está instalada la pila interna de HP Photosmart opcional, ésta se está cargando.

El indicador luminoso de encendido parpadea en rojo.

Causa La impresora necesita la atención del usuario. Intente las siguientes soluciones.

Solución

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

El indicador luminoso de encendido se ha encendido brevemente en ámbar después de apagar la impresora.

Solución Esto es normal en el proceso de apagado. No indica que exista algún problema con la impresora.

El indicador luminoso de encendido parpadea en ámbar.

Causa Se ha producido un error en la impresora.

Solución

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora.
Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.
Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.
- Si el indicador luminoso de encendido sigue parpadeando en ámbar, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con Atención al cliente de HP.

Los botones del panel de control no responden.

Causa Se ha producido un error en la impresora. Espere alrededor de un minuto para ver si la impresora se reinicia. Si no lo hace, pruebe lo siguiente.

Solución

- Apague la impresora.
Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere

alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

- Si la impresora no se reinicia y los botones del panel de control siguen sin responder, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP.

La impresora no encuentra ni muestra las fotografías que he almacenado en la tarjeta de memoria.

Solución

- Apague la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

- La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.

- Guarde las fotografías en el equipo e imprímálas desde el mismo. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
- La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Para obtener una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#). Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital para guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación que se suministró con la cámara.

La impresora está enchufada, pero no se enciende.

Solución

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Encienda la regleta de conexiones y encienda la impresora.

La pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora, pero ésta no se enciende con la alimentación de la pila.

Solución

- Es posible deba cargarse la pila. Enchufe el cable de alimentación de la pila para cargarla. El indicador luminoso de encendido parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
- Si la pila está cargada, extráigala y vuelva a instalarla.

La pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora pero no se carga.

Solución

- Abra la cubierta del compartimento de pilas. Extraiga la pila y vuelva a instalarla. Para obtener más información sobre cómo instalar la pila, consulte la documentación suministrada con la misma.
- Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la impresora y a la fuente de alimentación. Cuando la impresora se apaga, el indicador luminoso de encendido parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
- Encienda la impresora. El ícono de carga de pila, que muestra un rayo, parpadea encima del ícono de pila en la pantalla de la impresora para indicar que la pila se está cargando.
- Una pila vacía tardará alrededor de cuatro horas en cargarse por completo cuando la impresora no se está utilizando. Si la pila sigue sin cargarse, sustitúyala por otra.

Aparece la advertencia de alimentación baja de la pila interna de HP Photosmart opcional. Enchufo la impresora a mi automóvil con el adaptador de cc de HP Photosmart para automóviles, pero la impresora no reconoce la nueva fuente de alimentación.

Solución

- Apague la impresora antes de conectarla al adaptador del coche.
- Enchufe la impresora al automóvil con el adaptador de cc de HP Photosmart para automóviles.
- Encienda la impresora.

La impresora hace ruidos al encenderla, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo.

Solución La impresora puede hacer ruidos tras largos períodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la fuente de alimentación ha sido interrumpida y posteriormente restaurada. Esta operación es normal, la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de máxima calidad.

Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

La impresora no imprime fotografías sin bordes cuando imprimo desde el panel de control.

Causa Puede que la opción de impresión sin bordes esté desactivada.

Solución Para activar la impresión sin bordes, siga estos pasos:

1. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.
2. Presione **OK** en el panel de control para mostrar el menú de la impresora.
3. Seleccione **Preferencias** y después presione el botón **OK**.
4. Seleccione **Sin bordes** y presione **OK**.
5. Seleccione **Activado** y presione **OK**.

El papel no se introduce en la impresora correctamente.

Solución

- Asegúrese de que la guía de anchura de papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
- Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de entrada. Retire un poco de papel e intente imprimir de nuevo.
- Si las hojas de papel fotográfico se quedan pegadas, intente cargarlas de una en una.

- Si utiliza la impresora en un entorno con una humedad extremadamente alta o baja, inserte el papel hasta el fondo del todo en la bandeja de entrada y cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
- Si el papel fotográfico que utiliza está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que el papel quede liso. Si el problema continúa, utilice papel que no esté ondulado. Para obtener más información sobre el almacenamiento y manipulación adecuados del papel fotográfico, consulte la sección [Mantener la calidad del papel fotográfico](#).
- Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Intente utilizar papel fotográfico diseñado por HP. Para obtener más información, consulte la sección [Elegir el papel adecuado](#).

La fotografía se imprimió torcida o está descentrada.

Solución

- El papel tal vez no esté cargado correctamente. Vuelva a cargar el papel, asegurándose de que éste queda orientado correctamente en la bandeja de entrada y de que la guía de anchura de papel se ajusta al borde del papel. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte [Carga de papel](#).
- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte la sección [Alinear el cartucho de impresión](#).

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución

- La impresora puede precisar la intervención del usuario. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones.
- La impresora puede estar apagada o puede haber una conexión suelta. Compruebe si la impresora está encendida y el cable de alimentación conectado correctamente. Si está utilizando alimentación de la pila, asegúrese de que ésta está instalada correctamente.
- Tal vez no haya papel en la bandeja de entrada. Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte [Carga de papel](#).
- El papel puede haberse atascado al imprimir. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones sobre cómo eliminar un atasco de papel.

El papel se atasca al imprimir.

Solución Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes.

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, tire hacia abajo de ella para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable.
 - Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.

Presione **OK** para continuar.

 **Sugerencia** Si experimenta atascos de papel durante la impresión, intente cargar las hojas de papel fotográfico de una en una. Inserte el papel hasta que toque el fondo de la bandeja de entrada.

Ha salido una página en blanco de la impresora.

Solución

- Compruebe el icono de nivel de tinta en la pantalla de la impresora. Si el cartucho de impresión no tiene tinta, cámbielo. Para obtener más información, consulte la sección [Insertar cartuchos de impresión](#).
- Puede que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya comenzado a imprimir la fotografía, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. La siguiente vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.

La fotografía no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados de la impresora.

Solución Puede que haya cambiado los ajustes de impresora para la fotografía seleccionada. Los ajustes de impresión que se aplican a una fotografía individual anulan los predeterminados de la impresora. Para descartar todos los ajustes de impresión que se hayan aplicado a una fotografía individual, anule la selección de la fotografía. Para obtener más información, consulte la sección [Seleccionar las fotografías que se van a imprimir](#).

La impresora expulsa el papel cuando se prepara para imprimir.

Solución La luz directa del sol podría estar afectando al funcionamiento del sensor automático de papel. Aleje la impresora de la luz directa del sol.

La calidad de impresión es deficiente.

Solución

- Puede haberse agotado la tinta del cartucho de impresión. Compruebe el ícono de nivel de tinta en la pantalla de la impresora y sustituya el cartucho si es necesario. Para obtener más información, consulte la sección [Insertar el cartucho](#).
- Puede que haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital al tomar una fotografía. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta.
- Asegúrese de que está utilizando el tipo adecuado de papel fotográfico para el proyecto. Utilice papel fotográfico diseñado por HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte la sección [Elegir el papel adecuado](#).
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Es posible que el cartucho de impresión deba limpiarse. Para obtener más información, consulte la sección [Limpiar el cartucho de impresión](#).
- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte la sección [Alinear el cartucho de impresión](#).

Las fotografías que marqué para imprimir en la cámara digital no se imprimen.

Solución En algunas cámaras digitales las fotografías que se van a imprimir se pueden marcar en la memoria interna de la cámara y en la tarjeta de memoria. Si las marca en la memoria interna y después las pasa de la memoria de la cámara a la tarjeta de memoria, las marcas no se transfieren. Marque las fotos para su impresión tras transferirlas de la memoria interna de la cámara digital a la tarjeta de memoria.

Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support. Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth y el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

Solución

- Asegúrese de que el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth está enchufado en el puerto de la parte delantera de la cámara. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
- La **Visibilidad** de Bluetooth puede ajustarse en **No visible**. Cambie este ajuste a **Visible para todos** de la siguiente manera:
 - Retire las tarjetas de memoria de las ranuras para tarjetas de memoria de la impresora.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando.

- Presione **OK** para ver el menú de la impresora.
- Seleccione **Bluetooth** y después presione **OK**.
- Seleccione **Visibilidad** y, a continuación, **OK**.
- Seleccione **Visible para todos** y después presione **OK**.
- El **Nivel de seguridad** de Bluetooth puede ajustarse en **Alto**. Cambie este ajuste a **Bajo** de la siguiente manera:
 - Retire las tarjetas de memoria de las ranuras para tarjetas de memoria de la impresora.



Precaución No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando.

- Presione **OK** para ver el menú de la impresora.
- Seleccione **Bluetooth** y después presione **OK**.
- Seleccione **Nivel de seguridad** y presione **OK**.
- Seleccione **Bajo** y después presione **OK**.
- La llave maestra (PIN) que utiliza el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth para la impresora puede ser incorrecto. Asegúrese de que se introduce la llave maestra correcta para la impresora en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque a la impresora el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 metros.

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Para obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte [Especificaciones de la impresora](#).

La calidad de impresión es deficiente.

Solución La fotografía que ha impreso puede que tenga baja resolución. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Tenga en cuenta que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, puede que no tengan una resolución suficiente para proporcionar impresiones de alta calidad.

La fotografía se imprime con bordes.

Solución Es posible que la aplicación de impresión instalada en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web de asistencia para obtener las últimas actualizaciones de la aplicación de impresión.

Mensajes de error

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Los siguientes mensajes de error pueden aparecer en la pantalla de la impresora. Siga las instrucciones para solucionar el problema.

Mensaje de error: Atasco de papel. Eliminar atasco y presionar ACEPTAR.

Solución Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, tire hacia abajo de ella para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable.

- Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación
- Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **OK** para continuar.

Mensaje de error: Error en el sensor automático.

Solución El sensor de papel automático está obstruido o dañado. Intente alejar la impresora de la luz directa del sol y después presione **OK** e intente imprimir de nuevo. Si no se resuelve el problema, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP.

Mensaje de error: El cartucho no es compatible. Utilice cartuchos de HP adecuados.

Solución Sustituya el cartucho por uno que sea compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte la sección **Insertar cartuchos de impresión**.

Mensaje de error: Soporte cartucho atascado. Eliminar atasco y presionar ACEPTAR.

Solución Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte de cartuchos de impresión:

1. Abra la puerta del cartucho de impresión.
2. Elimine cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte.
3. Cierre la puerta del cartucho de impresión y después presione **OK** para continuar.

Mensaje de error: Estación de servicio del cartucho atascada.

Solución La estación de servicio del cartucho de impresión es el componente situado debajo del soporte del cartucho que se encarga de limpiarlo y taparlo para su almacenamiento. Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción que bloquee la estación de servicio del cartucho de impresión:

1. Abra la puerta del cartucho de impresión.
2. Empuje suavemente el cartucho y su soporte hacia la izquierda para acceder a la estación de servicio del cartucho de impresión.
3. Retire cualquier obstrucción.
4. Cierre la puerta del cartucho de impresión y después presione **OK** para continuar.

Mensaje de error: Fotografía dañada.

Causa Mientras la impresora estaba imprimiendo desde una tarjeta de memoria, se ha insertado otra tarjeta de memoria o se ha conectado un dispositivo USB al puerto de cámara frontal.

Solución Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez. No inserte ningún dispositivo USB mientras la impresora esté imprimiendo desde una tarjeta de memoria, de lo contrario, la fotografía resultaría dañada.

Causa La foto que se indica está dañada en la tarjeta de memoria insertada.

Solución Seleccione e imprima otra foto o inserte una tarjeta de memoria distinta.

Mensaje de error: Error de acceso a la tarjeta. Consulte el Manual del usuario.

Causa Un error de acceso a la tarjeta puede indicar que una tarjeta de memoria xD está protegida contra escritura. Estas tarjetas tienen una función de protección especial que garantiza la seguridad de sus fotografías.



Nota Cuando esto ocurra, puede utilizar la impresora para imprimir y guardar fotos de la tarjeta xD en una ubicación segura, como el disco duro de un equipo.

Solución

- Vuelva a insertar la tarjeta de memoria xD en la cámara y enciéndela. En la mayoría de los casos, la cámara hace todos los cambios necesarios automáticamente.
- Vuelva a formatear la tarjeta de memoria xD. Consulte la documentación que se incluye con la cámara para obtener instrucciones sobre cómo formatear tarjetas de memoria. Recuerde que este proceso borra las imágenes guardadas en la tarjeta de memoria. Para conservar las imágenes, transfírelas al equipo antes de formatear la tarjeta de memoria. Cuando haya formateado la tarjeta, vuelva a transferir las fotos a la tarjeta de memoria con el equipo.

7 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora.

Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para PC con Windows	Mínimos para Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.2.3 a 10.3.x
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	64 MB (se recomienda 128 MB)	Mac OS 10.2.3 a 10.3.x: 128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	500 MB
Pantalla	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional PictBridge: Uso del puerto frontal de la cámara Bluetooth: Uso de un adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional (sólo con Windows XP)	USB 2.0, plena velocidad: Mac OS X 10.2.3 a 10.3.1 PictBridge: Uso del puerto frontal de la cámara
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.2.3 a 10.3.x PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.2.3 a 10.3.x Bluetooth: Microsoft Windows XP Home y XP Professional
Formatos de archivo de imagen	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir TIFF de 24-bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir / bits comprimidos TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/ bits comprimidos TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos / 1D Huffman
Márgenes	Impresión sin bordes: Parte superior 0,0 mm (0,0 pulgadas); Parte inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierda/derecha 0,0 mm (0,0 pulgadas) Impresión con bordes: Parte superior 3 mm (0,12 pulgadas); Parte inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierda/derecha 3 mm (0,12 pulgadas)
Tamaños de papel	Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas) Papel para fotografías con pegatinas Avery C6611 y C6612 de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por página Papel fotográfico panorámico (para imágenes solapadas previamente) 102 x 305 mm (4 x 12 pulgadas) Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Tarjetas Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas) Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas) Tarjetas de tamaño L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pulgadas)

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgada)
Tipos de papel	Papel fotográfico Tarjetas: Índice, Hagaki, A6 y tamaño L Papel para fotografías con pegatinas Avery C6611 y C6612
Tarjetas de memoria	CompactFlash de tipo I y II MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	Imprimir: Todos los formatos de archivo de imágenes y de videos admitidos Guardar: Todos los formatos de archivo
Especificaciones medioambientales	Máxima durante funcionamiento: 5-40° C (41-104° F), 5-90% HR Recomendada durante funcionamiento: 15-35° C (59-95° F), 20-80% HR
Bandeja de papel	Una bandeja de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Capacidad de la bandeja de papel	20 hojas, grosor máximo de 292 µm (11,5 milipulgadas) por hoja
Consumo	EE.UU. Imprimir: 12,3 W Inactiva: 6,29 W Apagada: 4,65 W Internacional Imprimir: 11,4 W Inactiva: 5,67 W Apagada: 4,08 W
Cartucho de impresión	De tres colores (7 ml) De tres colores (14 ml) Fotográfico gris

Categoría	Especificaciones
	<p>Nota Los cartuchos que se pueden utilizar con esta impresora aparecen en la cubierta posterior de la <i>Guía de usuario de HP Photosmart 330 series</i>. Si ya ha utilizado la impresora varias veces, encontrará el número del cartucho en el software de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Insertar cartuchos de impresión.</p>
USB 2.0, admite plena velocidad	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.2.3 a 10.3.x HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros</p>
Formatos de archivos de vídeo	<p>Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1</p>
Número de modelo de la fuente de alimentación	<p>Pieza HP núm. 0957-2121 (Norteamérica), 100-240 V ca ($\pm 10\%$) 50/60 Hz ($\pm 3\%$ Hz) Pieza HP núm. 0957-2120 (resto del mundo), 100-240 V ca ($\pm 10\%$) 50/60 Hz ($\pm 3\%$ Hz)</p>

8 Servicio de atención al cliente



Nota El nombre de los servicios de asistencia de HP puede variar según el país / región.

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Compruebe la documentación suministrada con la impresora.
 - **Guía de configuración:** La impresora HP Photosmart 330 series incluye instrucciones de instalación que explican cómo se instala la impresora y se carga el software.
 - **Guía del usuario:** La *Guía del usuario de HP Photosmart 330 series* es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
 - **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.
2. Si no puede resolver el problema con la información contenida en la documentación, consulte www.hp.com/support para hacer lo siguiente:
 - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea
 - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas
 - Conectar con un técnico de HP utilizando el servicio de chat en línea
 - Comprobar si hay actualizaciones de software
3. Las opciones de asistencia y disponibilidad varían en función del producto, país / región e idioma.
4. Póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Después del período de garantía, se le cobrará el servicio.
4. Si no puede solucionar el problema con la Ayuda en pantalla de la impresora o a través de los sitios Web de HP, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de HP llamando al número de teléfono correspondiente a su país/región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país/región, consulte la contraportada de esta guía.

Atención telefónica al cliente de HP

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte **Garantía HP** o visite el sitio Web www.hp.com/support para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el período de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/region para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

Norteamérica: Llame a 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). La asistencia técnica telefónica de Estados Unidos se encuentra disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y horas de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del periodo de garantía se puede aplicar una tarifa.

Europa Occidental: Los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Finlandia, Suecia, Suiza y el Reino Unido deben visitar www.hp.com/support para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país o región.

Otros países/regiones: Consulte la lista de números de teléfono de soporte en el interior de la portada de esta guía.

Realizar una llamada

Llame al centro de atención al cliente de HP cuando se encuentre situado junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte delantera).
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior).
- Sistema operativo del equipo.
- Versión del controlador de la impresora
 - **PC con Windows:** Para ver la versión del controlador de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono de la tarjeta de memoria situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Acerca de**.
 - **Macintosh:** Para ver la versión del controlador de la impresora, utilice el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
 - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

Servicio de reparación con devolución a HP (sólo Norteamérica)

HP dispondrá la recogida y la entrega de su producto a un Centro de reparación de HP. Cubrimos los gastos de transporte y mano de obra. Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía de hardware. Este servicio sólo está disponible en Norteamérica.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para la impresora por un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/region e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

A Instalar el software

La impresora incluye software opcional que se puede instalar en un ordenador.

Cuando haya instalado el hardware de la impresora con las instrucciones que se incluyen en la caja, siga las instrucciones de esta sección para instalar el software.

Usuarios de Windows	Usuarios de Macintosh
<p>Importante: No conecte el cable USB hasta que se le indique.</p> <p>Nota Durante la instalación del software, deberá seleccionar distintas opciones de instalación. Consulte la tabla siguiente para conocer el software y las funciones que se facilitan con cada opción.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo. Si el Asistente de instalación no se abre, busque el archivo Setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en el mismo. Espere unos minutos mientras se cargan los archivos.2. Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones de la pantalla.3. Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.4. Siga las instrucciones en pantalla hasta que se complete la instalación y se reinicie su equipo.	<p>Importante: No conecte el cable USB hasta que se le indique.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.2. Haga doble clic en el ícono de CD HP Photosmart.3. Haga doble clic en el ícono de Instalar HP Photosmart. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para instalar el software de la impresora.4. Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.5. Seleccione la impresora en el cuadro de diálogo Imprimir. Si la impresora no aparece en la lista, haga clic en Editar lista de impresoras para agregar la impresora.



Nota Las opciones de instalación del software son distintas en cada país/región. En su caso, sólo puede optar por dos de estas opciones: Completa y Rápida, o Típica y Mínima.

Usuarios de Windows: Elija una de estas opciones de instalación

Elija esta opción...	Para usar estas funciones...
Completa	<p>Esta opción aparece atenuada si el equipo no reúne los requisitos mínimos de sistema. Instala el software para controlar la impresora, el Centro de soluciones HP y HP Image Zone, un programa de software fácil de usar que le ofrece todo lo que necesita para disfrutar de sus fotos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ver: visualice fotos en varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotos con facilidad.• Editar: recorte y elimine los ojos rojos de las fotos. Ajuste y mejore sus fotografías automáticamente en varios tamaños y con distintas distribuciones.

	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir: imprima sus fotos en distintos tamaños y con distintas distribuciones. • Crear: cree fácilmente páginas de álbum, tarjetas, calendarios, fotos panorámicas, etiquetas de CD y mucho más. • Compartir: envíe fotos a sus familiares y amigos sin necesidad de pesados adjuntos gracias a HP Instant Share, una opción mejor para enviar correos electrónicos. • Copias de seguridad: haga copias de seguridad de sus fotos para almacenarlas.
Rápida	<p>Esta opción instala el software para controlar la impresora, el Centro de soluciones HP y HP Image Zone Express, un programa de software fácil de usar que le ofrece funciones básicas de edición e impresión de fotografías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver: visualice fotos en varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotos con facilidad. • Editar: recorte y elimine los ojos rojos de las fotos. Ajuste y mejore automáticamente sus fotografías para que sean perfectas. • Imprimir: imprima sus fotos en distintos tamaños y con distintas distribuciones. • Compartir: envíe fotos a sus familiares y amigos sin necesidad de pesados adjuntos gracias a HP Instant Share, una opción mejor para enviar correos electrónicos.
Típica	<p>Instala el software para controlar la impresora, HP Director y HP Image Zone, un programa de software fácil de usar que le ofrece todo lo que necesita para disfrutar de sus fotos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver: visualice fotos en varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotos con facilidad. • Editar: recorte y elimine los ojos rojos de las fotos. Ajuste y mejore sus fotografías automáticamente en varios tamaños y con distintas distribuciones. • Imprimir: imprima sus fotos en distintos tamaños y con distintas distribuciones. • Crear: cree fácilmente páginas de álbum, tarjetas, calendarios, fotos panorámicas, etiquetas de CD y mucho más. • Compartir: envíe fotos a sus familiares y amigos sin necesidad de pesados adjuntos gracias a HP Instant Share, una opción mejor para enviar correos electrónicos. • Copias de seguridad: haga copias de seguridad de sus fotos para almacenarlas.
Mínima	<p>Esta opción instala el software para controlar la impresora y HP Director. Elija esta opción sólo si el espacio en su disco duro es muy limitado.</p>

Declaración de garantía limitada para la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	90 días
Cartuchos de impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año
Hardware periférico de la impresora (vea los detalles a continuación)	1 año

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones;
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TERMINOS ENUMERADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, Madrid

Índice

- A**
 - accesorios 8, 37
 - adaptador para automóviles 9, 37
 - alinear cartuchos de impresión 15, 35
 - almacenamiento de fotografías en el equipo 31
 - almacenar
 - cartuchos de impresión 17, 37
 - impresora 36
 - papel fotográfico 37
 - atacos de papel 45
 - atención al cliente de HP 55
 - ayuda. *consulte* solución de problemas
 - ayuda, en pantalla 3
 - Ayuda en pantalla 3
- B**
 - bandejas, papel 4
 - Bluetooth
 - adaptador de impresora inalámbrico 9
 - conexión a la impresora 31
 - solución de problemas 47
- C**
 - calidad
 - fotografías 26
 - impresión 27
 - imprimir página de prueba 35
 - papel fotográfico 37
 - solución de problemas 46
 - cámaras
 - conexión a la impresora 31
 - imprimir desde 27
 - las fotografías no se imprimen 46
 - puerto 4
 - cámaras digitales. *consulte* cámaras
 - cámaras digitales de impresión directa HP 27
 - cámaras PictBridge 27
- D**
 - cargar papel 14
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
 - cartuchos de impresión
 - alinear 35
 - almacenar 17, 37
 - insertar 15
 - limpiar 33
 - limpiar contactos 34
 - nivel de tinta, comprobar 15
 - pruebas 35
 - sustituir 15
 - cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impresión
 - CompactFlash 17
- E**
 - disposición, seleccionar 27
 - documentación
 - Ayuda de la impresora en pantalla 3
 - guías 3
 - instrucciones de instalación 3
 - documentación, impresora 3
- F**
 - enviar fotografías por correo electrónico 32
 - equipo
 - conexión a la impresora 31
 - imprimir desde 3
 - instalar software 57
 - requisitos del sistema 51
 - especificaciones 51
 - extraer tarjetas de memoria 19
- G**
 - garantía 59
- H**
 - HP Instant Share 31, 32
 - HP iPod
 - cómo imprimir fotos desde 29
- I**
 - Iluminación adaptable 26
 - impresión
 - ayuda 11
 - impresora
 - accesorios 8, 37
 - almacenar 36
 - componentes 4
 - conexión 31
 - documentación 3
 - especificaciones 52
 - limpiar 33
 - mensajes de error 48
 - menú 9
 - transportar 37
 - imprimir
 - desde cámaras 27
 - desde el equipo 3

desde tarjetas de memoria 27
en modo panorámico 22, 24
fotografías 27
fotografías con pegatinas 25
fotos de pasaporte 10
fotos panorámicas 10
índice de fotografías 22
miniaturas 22
página de prueba 35
pegatinas con fotografías 10
seleccionar disposición 27
sin equipo 21
varias copias 22
varias fotografías 22
imprimir cartuchos
elegir 15
insertar
cartuchos de impresión 15
tarjetas de memoria 17

L
limpiar
cartuchos de impresión 33
contactos de cartucho de impresión 34
impresora 33

M
Memory Sticks 17
mensajes de error 48
menú, impresora 9
Microdrive 17
miniaturas, imprimir 22
modo panorámico 24
MultiMediaCard 17

N
nivel de tinta, comprobación 7
nivel de tinta, comprobar 15, 35

P
página de alineación 35
página de prueba 35
papel
bandejas 4
carga 14
compra y elección 13
especificaciones 52
mantener 37
mantenimiento 13
solución de problemas 43

R
requisitos del sistema 51

S
Secure Digital 17
Smart Focus 26
SmartMedia 17
software, instalación 57
solución de problemas
atención al cliente de HP 55
Bluetooth 47
indicadores luminosos
parpadeantes 39
mensajes de error 48
problemas con el papel 43
problemas de calidad 46
sustituir cartuchos de impresión 15

T
tarjetas de memoria
extraer 19
imprimir desde 27
insertar 17
tipos admitidos 17
tintas HP Vivera 15
transportar impresora 8, 37

U
USB
especificaciones 52
puerto 4
tipo de conexión 31

V
videoclip
cómo se imprimen
fotogramas de 23
formatos de archivo
admitidos 17
formatos de archivos
admitidos 54

ícono en la pantalla de la impresora 7
visualizar fotografías 22

X
xD-Picture Card 17

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

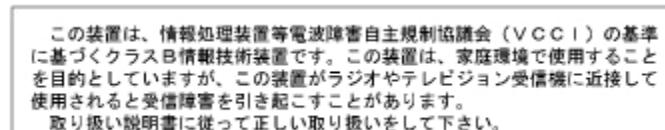
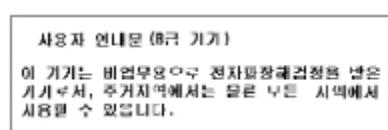
Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.



製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。